



LES NOUVEAUX GARAGES

Conditions générales d'utilisation

Valables à partir du 1^{er} Avril 2017

Adhésion à la carte de fidélité

La carte de fidélité DELKO est valable un an et elle est gratuite. Ce n'est pas une carte de paiement. Elle se renouvelle automatiquement et gratuitement pour un an à sa date d'anniversaire. Elle ne peut être délivrée qu'à une personne physique âgée d'au moins 18 ans et capable juridiquement de contracter. Une seule carte peut être souscrite par personne et par immatriculation. Elle cessera lorsque DELKO aura décidé de les retirer.

Utilisation de la Carte de Fidélité

Elle est utilisable dans les magasins participants selon les modalités figurant sur le site internet www.delko.fr. Elle doit être présentée lors de la venue au sein du magasin pour pouvoir bénéficier des avantages. Delko se réserve le droit de retirer la Carte à toute personne qui en ferait une utilisation frauduleuse ou à toute personne qui n'aurait pas réglé intégralement ou partiellement une facture lui ayant permis d'acquérir des points fidélité.

Avantages de la carte de fidélité

La carte de fidélité ouvre droit aux avantages suivants :

- Le service de voiturier à domicile ou sur votre lieu de travail dans un rayon de 2km autour du centre Delko.
- La mise à niveau des liquides gratuite toute l'année : comprend l'huile moteur, lave glace et liquide de refroidissement. Limité à deux mises à niveau par an.
- La réparation de vos pneus offerte achetée ou non chez DELKO : Delko répare gratuitement vos pneus en cas de crevaison dans un rayon de 5Km autour de votre centre DELKO. Limitée à deux changements de pneus par an.
- Garantie pneus prix bas toute l'année : si vous trouvez moins cher en garage ou sur internet on vous rembourse la différence : nous vous remboursons la différence si vous trouvez moins cher ailleurs dans un magasin physique concurrent situé en France Métropolitaine ou sur un site concurrent de delko.fr (même code NAF) dans un délai de 15 jours suivant l'achat pour un produit et un nombre produit identique, hors



LES NOUVEAUX GARAGES

promotions en cours. Le remboursement se fera dans le centre DELKO sur présentation de la facture DELKO et d'un justificatif du prix de l'article moins cher.

Dans le cadre de DELKO MOBILE, service à domicile, rattaché à DELKO FUVEAU et DELKO LA BOUILLADISSE, la carte comprend l'avantage suivant :

- Le déplacement de DELKO MOBILE offert dans un rayon de 10Km autour d'un des deux garages concernés.

Modifications / Arrêt de la carte de fidélité

Les conditions générales peuvent être modifiées à tout moment. Les conditions en vigueur au jour de votre souscription sont consultables sur www.delko.fr ou en Magasin. Le programme d'adhésion à la Carte de Fidélité peut être suspendu ou interrompu totalement ou partiellement à tout moment par DELKO DEVELOPPEMENT. Si vous ne souhaitez pas renouveler votre Carte, signalez-le à Service Marketing – DELKO DEVELOPPEMENT – 283, 3^{ème} avenue – ZAC St Charles – 13710 Fuveau.

Informatique et Libertés

Les informations recueillies nous servent à gérer votre adhésion à la Carte de Fidélité DELKO et sont conservées à des fins de gestion des relations commerciales, de prospection et de statistiques. Ces informations peuvent faire l'objet d'une transmission à toutes sociétés du Groupe DELKO dont elle fait partie, ainsi qu'à des sociétés tierces et leur permettant de vous adresser des offres commerciales notamment par voie électronique (courriel, SMS, MMS), sous réserve de votre acceptation sur le formulaire de collecte de données.

A tout moment, vous avez la possibilité de vous opposer sans frais à la prospection de DELKO DEVELOPPEMENT directement à partir du message reçu ou en adressant un courrier à Service Marketing – 283, 3^{ème} avenue, ZAC Saint-Charles 13710 Fuveau. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 06 août 2004, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, de copie et de suppression des données vous concernant aux adresses ci-dessus. Votre demande devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité comportant une signature.